

R.10
CARTA DELLA QUALITÀ

LIVELLO STRATEGICO

La Poliarte s.r.l. è una emanazione della Poliarte associazione senza scopo di lucro.

La Poliarte s.r.l. è una società che opera nel campo della formazione e dell'istruzione mediante corsi autorizzati e finanziati a livello regionale, nazionale, europeo ed internazionale, nonché azioni formative libere dirette alla qualificazione di figure professionali rilevanti per le imprese. La Poliarte s.r.l. contribuisce allo sviluppo del territorio attraverso la formazione delle persone ed il monitoraggio delle aspettative del tessuto socio-economico, per meglio coniugare i ruoli professionali ed i percorsi formativi.

La Carta della Qualità della Poliarte s.r.l. viene costituita al fine di esplicitare e comunicare a tutti gli operatori coinvolti e ai propri clienti gli impegni che si assume a garanzia della qualità e della trasparenza dei servizi formativi. Gli impegni sotto riportati si riferiscono alle attività formative gestite con finanziamenti pubblici e privati.

Gli **obiettivi** della Poliarte s.r.l. sono:

1. Fornire un servizio formativo che soddisfi appieno le esigenze dei clienti: allievi, famiglie, aziende ed enti pubblici.
2. Garantire l'accesso all'apprendimento anche delle categorie svantaggiate; a questo proposito ogni qualvolta se ne presenterà l'occasione sarà cura della direzione della Poliarte s.r.l. convocare i collaboratori interni ed esterni coinvolti per agevolare la frequenza e l'apprendimento a tali categorie tenendo, se il caso lo richiede, rapporti con i servizi socio-sanitari competenti.
3. Garantire che il gruppo dirigente della Poliarte s.r.l. sia ispirato a guidare e sostenere il processo di introduzione e applicazione della qualità totale.
4. Migliorare la gestione, l'impiego, la razionalizzazione e salvaguardia delle risorse umane, finanziarie, strumentali, informative e tecnologiche in supporto alle strategie definite, anche al fine di ridurre, se non eliminare, inconvenienti ed errori che deturperebbero l'immagine della Poliarte s.r.l..
5. Assicurare una gestione sempre più imprenditoriale della formazione per un risultato improntato all'efficacia ed all'efficienza
6. Implementare azioni di partnership con realtà formative e di ricerca, con realtà produttive del territorio e associazioni di categoria e professionali.

Nell'ottica di un continuo miglioramento della qualità dei servizi offerti, **gli impegni** che la Poliarte s.r.l. si assume in funzione dei bisogni e delle aspettative degli utenti ed in coerenza con le strategie dell'organizzazione riguardano:

- La valorizzazione delle risorse umane (docenti, collaboratori, personale interno) attraverso una continua formazione che miri all'aumento della professionalità;
- Aggiornamento tecnologico e dei sistemi di rete per migliorare la qualità dei servizi formativi e di ricerca con l'accesso alle fonti in tempo reale;
- Adeguata gestione degli aspetti logistici e organizzativi;
- Chiarezza e sollecitudine delle procedure amministrative;
- Definizione e mantenimento del dispositivo di Accreditamento delle Strutture Formative della Regione Marche

LIVELLO ORGANIZZATIVO

Servizi Formativi Offerti

L'Istituto realizza percorsi formativi nelle seguenti aree:

- **Formazione superiore:** comprende la formazione post-obbligo formativo, la Istruzione Formazione Tecnica Superiore prevista dalla L. 144/99 art. 69, l'alta formazione relativa ad interventi all'interno e successivi ai cicli universitari;
- **Formazione continua:** destinata a soggetti occupati, in CIG e mobilità, a disoccupati per i quali la formazione è propedeutica all'occupazione, nonché ad apprendisti che abbiano assolto l'obbligo formativo.

La PoliarTE s.r.l. attua annualmente programmi di accompagnamento all'occupazione come:

1. Stage formativi in aziende
2. Interscambi culturali all'estero
3. Orientamento in uscita
4. Benefici agli allievi quali eventuali borse di studio e/o lavoro, collaborazioni di ricerca, workshop.

Altro strumento a disposizione della PoliarTE s.r.l. è la somministrazione all'utente di test, questionari, prove scritte od orali e verifiche previste dal progetto formativo, finalizzati alla valutazione del grado di acquisizione delle conoscenze e delle capacità di applicazione delle stesse in ambito lavorativo.

Nel caso in cui il progetto preveda lo stage la PoliarTE s.r.l. può avvalersi anche di un ulteriore strumento di monitoraggio che è rappresentato dal **questionario di valutazione stage** e/o modulistica predisposta dalla Provincia di Ancona per i corsi autorizzati, per misurare le capacità di adattamento dell'utente alle realtà produttive.

La PoliarTE s.r.l. si impegna a consegnare agli utenti e agli operatori la documentazione esplicitante le principali caratteristiche del servizio formativo offerto: brochure, depliant, format di iscrizione e di valutazione del procedimento lungo il percorso formativo, le modalità di accesso e di valutazione finale, il valore assunto in esito alla valutazione positiva.

La PoliarTE intende realizzare una rete di collaborazione con Istituti universitari, scuole medie superiori, organizzazioni d'impresa, enti locali e singole imprese per espletare i suoi programmi annuali di formazione, ricerca e cultura, in particolare di promozione dei risultati della ricerca.

I principali servizi offerti dalla PoliarTE s.r.l. consistono nelle attività di analisi del contesto socio-economico, progettazione, orientamento, organizzazione, gestione e valutazione dei risultati relativi all'attività formativa rivolti a enti pubblici, aziende e privati.

Risorse Logistico - Strumentali

Per l'erogazione dei servizi formativi la PoliarTE s.r.l. assicura la disponibilità di attrezzature per laboratori di informatica con strumentazione moderna, supporti logistici e multimediali (personal computer e macintosh collegati in rete, connessione internet wireless, software aggiornati, videoproiettori, lavagne luminose, lettore DVD, maxischermo, macchina fotografica professionale). Inoltre sono a disposizione attrezzature per fotografia, libri e riviste di settore.

CONDIZIONI DI TRASPARENZA

Modalità di diffusione della Carta della Qualità

La PoliarTE s.r.l. assicura la diffusione della Carta della Qualità mediante una o più delle seguenti modalità:

1. Pubblicazione sul sito web dell'Istituto
2. Affissione sulla bacheca dell'Istituto
3. Consegna di una copia ad ogni corsista, personale docente, tutor e coordinatori all'inizio del corso con sottoscrizione firmata dell'avvenuta ricezione.

L'aggiornamento della Carta della Qualità della PoliarTE s.r.l. avverrà con cadenza triennale.

LIVELLO OPERATIVO

La PoliarTE organizza il suo processo formativo attraverso la sequenza di sue macroattività:

